

## POLÍTICA DE CALIDAD (F02-23 REV.4)

- Responder al cliente en sus necesidades de forma rápida y eficaz. Cumplir con los plazos de entrega.
- Asegurar la difusión y entendimiento del Sistema de Calidad implantado en CADA-MADRID, certificado en las normas ISO9001, EN9100.
- CADA-MADRID, enfoca su labor al mecanizado de precisión, por arranque de viruta, erosión por hilo y plegado.
- Nuestra política de calidad está basada en el enfoque a procesos, siguiendo nuestro mapa de procesos.
- Potenciar el desarrollo de la Prevención de Fallos, encaminados hacia la Mejora Continua y el defecto cero.
- Cumplir con los requisitos y la conformidad del producto.
- Evitar el empleo de piezas falsificadas.
- Basar nuestra planificación en la Gestión de Riesgos.
- Mantener un comportamiento ético adecuado, identificando cualquier no conformidad ajena, o cualquier área de mejora.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios que nos sean de aplicación.
- Resolver problemas, analizar situaciones y tomar decisiones siempre basadas en datos objetivos.
- Investigar, conocer, adecuar y mejorar los Medios y Métodos de Fabricación y de Control que optimicen la Calidad y el Coste de los Productos Terminados.
- Motivar y hacer partícipe a todo el personal en la mejora de la Empresa. Optimizar el grado de colaboración y de responsabilidad de nuestros empleados.
- Considerar a los Proveedores como colaboradores necesarios en el desarrollo de la Política de Calidad de CADA-MADRID, facilitándoles información y normas de actuación para que sus productos resulten homologables con los estándares de calidad fijados por nosotros y nuestros clientes.
- Desarrollar y mantener en la planta el orden, la limpieza y el grado de iluminación adecuados.
- Liderar y asegurar la formación del personal y su evolución para la adaptación de los sistemas, técnicas y herramientas de gestión modernas que optimicen el rendimiento de la empresa.